



Konfliktberatung

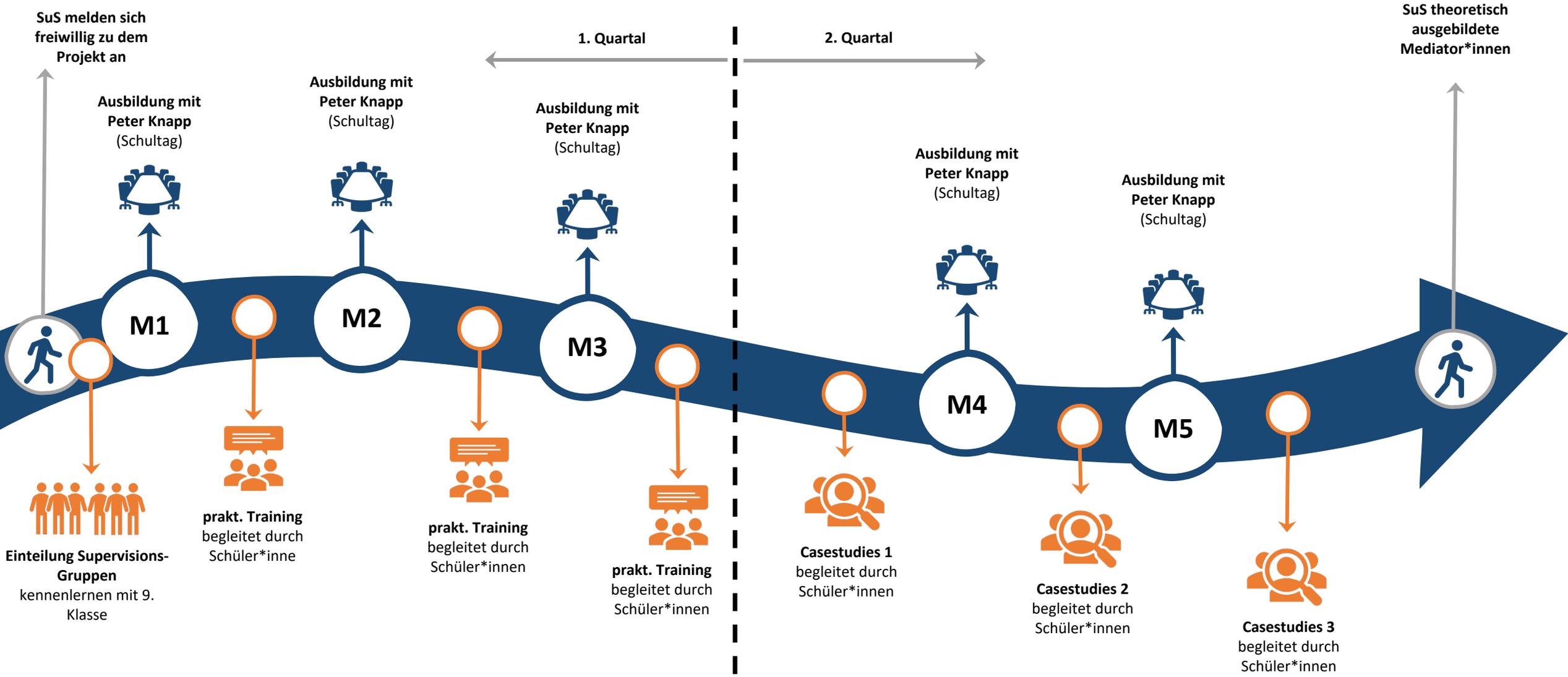
Ausbildungskonzept

Hast du Interesse?

Sprich uns gerne in der Schule an
oder schreib eine Mail.



Learning Journey – Theorie



Inhalte Mediationsausbildung

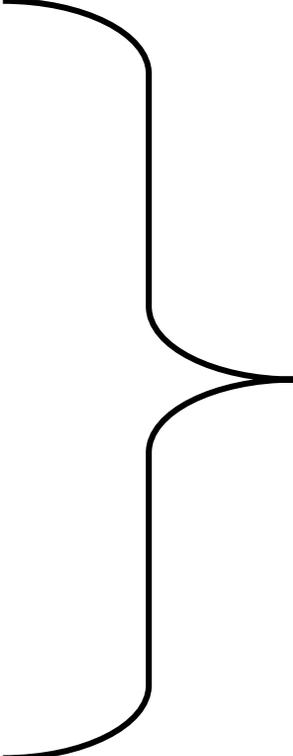
M1: Konflikt

M2: Kommunikation

M3: Gefühle

M4: Lösungsansätze

M5: Verhandeln



**Input +
Übungen** (Rollenspiele,
Fallbearbeitung, etc.) +
Austausch, Diskussion

Inhalte (Auswahl)

- Grundlagen Konflikt (Was ist ein Konflikt)
- Kommunikation GfK | 4 Seiten | inneres Team | etc.
- Spiegeln (Emotional, Sachlich, Systemisch, Bedürfnisorientiert)
- Fragetechniken
- Bedürfnisse – Positionen – Interessen (Eisberg)
- Systemischer Konfliktlösungsansatz
- Mediation (Phasenmodell, Grenzen, etc.)
- Co-Mediation
- Moderation
- Klärungshilfe
- Emotionen erkennen und aushalten
- Verhandlung in der Mediation
- Besonderheiten von Teams und Gruppen
- Humor in der Mediation
- Interkulturelle Besonderheiten in Konflikten

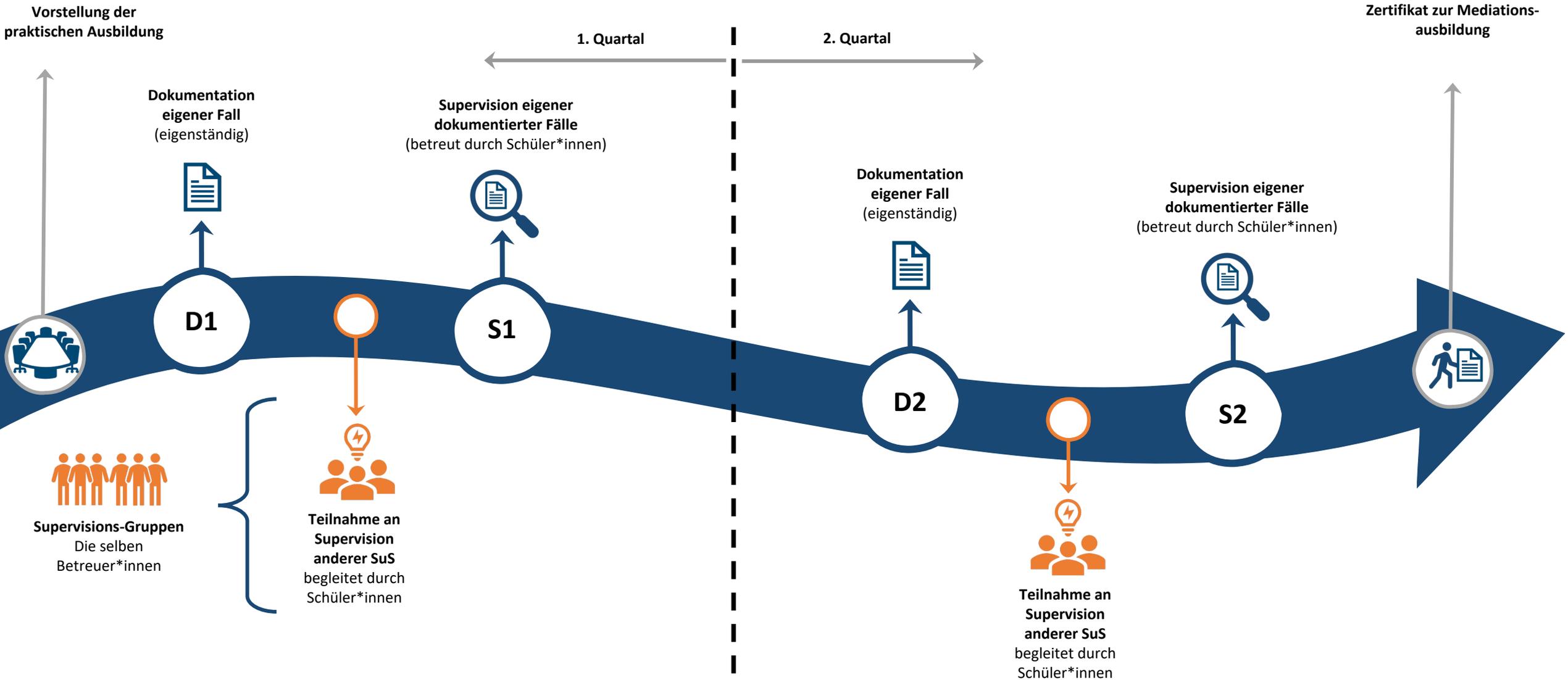
Generell gilt:

kurze theoretische Einführung

Tools kennenlernen

üben, üben, üben

Learning Journey – Praxis



Nutzen für Schüler*innen



- **Zertifizierte Urkunde** über 22,5 h Mediationsausbildung + praktische Erfahrung
- **Softskills** für Studium/ Beruf/ Privat
- Schulkultur **aktiv mitgestalten**
- **Engagement** im Schulalltag
- **praktisch Lernen** im Workshop